

Demande en ligne du permis de conduire

Fiche Usager : Comment renvoyer des pièces justificatives ?

L'Administration vous a notifié par sms et/ou mail que certaines pièces justificatives fournies dans le cadre de votre demande en ligne étaient soit incorrectes soit manquantes.

Il vous faut désormais **vous connecter à votre compte ANTS afin de consulter les causes du rejet et effectuer les modifications indiquées.**

Cette fiche est à votre disposition pour vous aider à consulter les causes du rejet et renvoyer les pièces justificatives demandées.

Les indications en rouge montrent précisément sur quels boutons cliquer pour réaliser la procédure.

Demande en ligne du permis de conduire

Fiche Usager : Comment renvoyer des pièces justificatives ?

1^{ère} étape : Vous devez vous rendre sur le site de l'ANTS <https://ants.gouv.fr/> et vous connecter à votre compte personnel ANTS en cliquant sur « Mon Espace ».

The screenshot shows the ANTS website homepage. At the top, there is a search bar and a "Mon Espace" button circled in red. Below the navigation menu, there are several service links. At the bottom right, a blue button labeled "ACCÉDER À VOTRE ESPACE" is circled in red.

← → ↻ | Sécurisé | <https://ants.gouv.fr>

 **AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS**

Rechercher 

Vos démarches **Les titres** **Les solutions** **Nos partenaires** **L'international** **Nos marchés publics** **Salle de presse** **Contacteur l'ANTS**

Demander un permis de conduire 	Réaliser une prédemande passeport	Où en est ma carte grise
Connaître le solde de mes points	Réaliser une prédemande de carte nationale d'identité	Déclarer la vente de mon véhicule 
Où en est mon permis de conduire	Où en est mon passeport ou ma CNI	Modifier mon adresse
	Déterminer si ma ville a adhéré à la dématérialisation	

ACCÉDER À VOTRE ESPACE

Demande en ligne du permis de conduire

Fiche Usager : Comment renvoyer des pièces justificatives ?

2^{ème} étape : Tapez votre identifiant et le mot de passe correspondant pour accéder à votre compte.

Mon Espace

JE POSSÈDE DÉJÀ UN COMPTE, JE M'IDENTIFIE

Avec mon identifiant ANTS ou **Avec France**
Connectez-vous simplement

** : Champs obligatoires*

Identifiant *
 [Identifiant oublié ?](#)

Mot de passe *
 [Mot de passe oublié ?](#)

ME CONNECTER

 **S'**
Fi

 **?** *Qu'est-c*

Demande en ligne du permis de conduire

Fiche Usager : Comment renvoyer des pièces justificatives ?

3^{ème} étape : Vous allez ensuite arriver sur la page ci-dessous. Il faut cliquer sur « Demander un permis de conduire » en-dessous de l'Espace conducteur.

MON ESPACE CONDUCTEUR

[Demander un permis de conduire](#)

[Connaître le solde de mes points](#)

[Où en est mon permis de conduire](#)

  **MON ESPACE CONDUCTEUR**

MON ESPACE IDENTITÉ

[Réaliser une prédemande passeport et/ou CNI majeur](#)

[Réaliser une prédemande passeport et/ou CNI mineur](#)

[Où en est mon passeport / ma CNI](#)

[Déterminer si ma ville a adhéré à la dématérialisation](#)

 **MON ESPACE IDENTITÉ**

MON ESPACE VÉHICULE

[Je vends ou je donne mon véhicule](#)

[Je refais ma carte grise \(certificat d'immatriculation\)](#)

[Je modifie l'adresse sur ma carte grise](#)

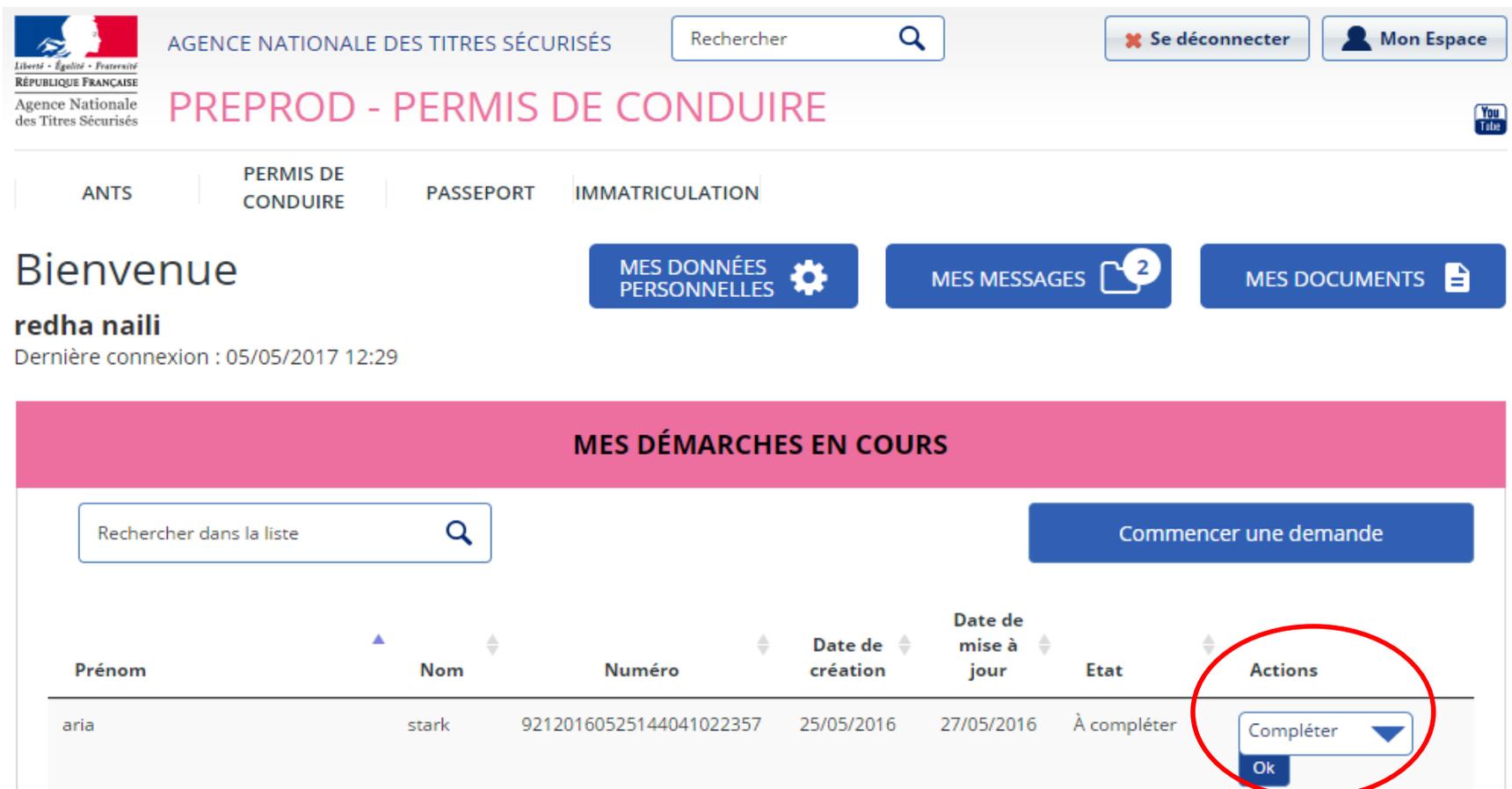
[J'achète ou je reçois un véhicule d'occasion](#)

 **MON ESPACE VÉHICULE**

Demande en ligne du permis de conduire

Fiche Usager : Comment renvoyer des pièces justificatives ?

4^{ème} étape : Vous arrivez sur votre Espace Conducteur qui affiche l'état « A compléter », il faut **cliquer sur « OK »** après **avoir sélectionné « Compléter »** en-dessous des Actions.



AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS

Rechercher

Se déconnecter

Mon Espace

Liberté - Égalité - Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Agence Nationale des Titres Sécurisés

PREPROD - PERMIS DE CONDUIRE

ANTS | **PERMIS DE CONDUIRE** | PASSEPORT | IMMATRICULATION

Bienvenue

redha naili

Dernière connexion : 05/05/2017 12:29

MES DONNÉES PERSONNELLES

MES MESSAGES 2

MES DOCUMENTS

MES DÉMARCHES EN COURS

Rechercher dans la liste

Commencer une demande

Prénom	Nom	Numéro	Date de création	Date de mise à jour	Etat	Actions
aria	stark	92120160525144041022357	25/05/2016	27/05/2016	À compléter	Compléter Ok

Demande en ligne du permis de conduire

Fiche Usager : Comment renvoyer des pièces justificatives ?

5^{ème} étape : Vous arrivez sur votre demande en ligne, il faut cliquer sur les boutons entourés ci-dessous pour visualiser chaque pièce justificative.

 **PERMIS DE CONDUIRE** Bienvenue, **redha naili**

[Mon compte](#) > Nouvelle demande : Pièces Justificatives

Compléter la demande

1
Pièces justificatives

2
Récapitulatif

3
Confirmation

Pièces justificatives nécessaires à la demande

Certaines pièces justificatives ci-dessous ne conviennent pas. Vous pouvez consulter les remarques et remplacer les pièces justificatives.

- > Permis de conduire actuel (1 page / 2 pages maximum)
- > Pièce d'identité (0 page / 2 pages maximum) ?
- > Justificatif de domicile (0 page / 5 pages maximum)

Enregistrer Etape suivante >>

Demande en ligne du permis de conduire

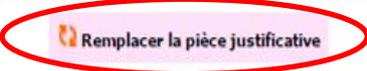
Fiche Usager : Comment renvoyer des pièces justificatives ?

6^{ème} étape : Chaque pièce s'affiche et vous pouvez lire le message de la Préfecture explicitant l'éventuel cause du rejet et la nouvelle pièce justificative à fournir. Il faut cliquer sur « Remplacer la pièce justificative » pour envoyer la pièce demandée depuis votre ordinateur.

Les autres pièces justificatives et documents ne sont pas concernés par cette procédure. Pour les renvoyer, cliquer sur le bouton "Renvoyer les autres pièces justificatives".

▼ Permis de conduire actuel (1 page / 2 pages maximum)

Images du recto et du verso de votre permis de conduire.



Liste des fichiers :

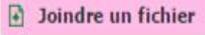
[image_P1](#)   Document valide

▼ Justificatif de domicile (0 page / 5 pages maximum)

Veillez vous assurer que votre justificatif de domicile est daté de moins de six mois.
Pour connaître la liste des justificatifs de domicile acceptés, cliquez [ici](#).

Attention ! Si le justificatif de domicile n'est pas à votre nom, veuillez ajouter via la liste déroulante de pièces complémentaires ci-dessous :

- attestation d'hébergement,
- pièce d'identité de l'hébergeant.



Dans le cas présent, le message rédigé par la Préfecture est « **Images du recto et du verso de votre permis de conduire** », il faut donc envoyer ces 2 éléments.

Enregistrer

Etape suivante >>

Demande en ligne du permis de conduire

Fiche Usager : Comment renvoyer des pièces justificatives ?

8^{ème} étape : Le récapitulatif de votre demande s'affiche et vous devez cliquer sur « Enregistrer ».

The screenshot shows the 'PERMIS DE CONDUIRE' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of the Interior and the text 'PERMIS DE CONDUIRE'. On the right, it says 'Bienvenue, redha naïli'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'Mon compte > Nouvelle demande : Récapitulation'. The main content area is titled 'Compléter la demande' and features a progress indicator with three steps: 1. Pièces justificatives, 2. Récapitulatif (the current step), and 3. Confirmation. Under the 'Pièces justificatives' section, there are three rows of document uploads. Each row has a title, a 'Liste des fichiers' label, and a list of uploaded files. The first row is for 'Permis de conduire actuel (1 page / 2 pages maximum)' with a file named 'foncti...PGA P1'. The second row is for 'Justificatif de domicile (1 page / 5 pages maximum)' with a file named 'confir...che P1'. The third row is for 'Pièce d'identité (1 page / 2 pages maximum)' with a file named 'recher...PGA P1'. At the bottom right, there are two buttons: '<< Etape précédente' and 'Valider', with the 'Valider' button circled in red.

La page de confirmation suivante affichera la mention « La modification de votre demande a été transmise ». La procédure de renvoi des pièces est terminée. Votre demande affiche désormais le statut « Envoyé ».

Demande en ligne du permis de conduire

Fiche Usager : Comment renvoyer des pièces justificatives ?

Pour retrouver toute information utile, vous pouvez aller sur le site : <https://permisdeconduire.ants.gouv.fr/>